

## Toegankelijkheidsverklaring [www.cip-overheid.nl](http://www.cip-overheid.nl)

Onze websites moeten voor iedereen toegankelijk zijn binnen onze doelgroep. Dat wil zeggen professioneel geïnteresseerden en betrokkenen bij informatiebeveiliging en privacybescherming binnen de Nederlandse overheid, ook voor bezoekers die moeite hebben met lezen, visueel gehandicapt of kleurenblind zijn of een andere beperking hebben. Zo behoort onze website voor alle gangbare apparaten toegankelijk zijn, die actueel worden ondersteund: Windows (Microsoft), iOS (Apple) en Android (Google). Om dat te bereiken, maken wij de openbare websites die onder ons beheer vallen ([www.cip-overheid.nl](http://www.cip-overheid.nl) en [www.bio-overheid.nl](http://www.bio-overheid.nl)) volgens de eisen digitaal toegankelijk. Deze verklaring geldt slechts voor [www.cip-overheid.nl](http://www.cip-overheid.nl).

Onze focus ligt daarbij op de volgende onderwerpen:

- Waarneembaarheid
- Bedienbaarheid
- Begrijpelijkheid
- Robuustheid
- Nieuwe Pdf-content

In de maanden augustus en september van 2020 is deze website systematisch onderzocht door het Test Service Center van het UWV. Hun bevindingen en aanbevelingen over [www.cip-overheid.nl](http://www.cip-overheid.nl) vormen de basis van deze verklaring.

### Samenvatting van het onderzoek

WCAG-succescriteria van toepassing	44
Voldoet niet aan WCAG-criteria	17
Voldoet aan WCAG-criteria	27

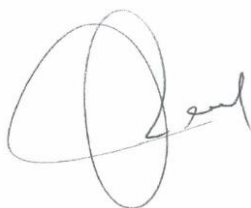
De conclusie van het onderzoek de dato 14 september 2020 is dat ruim 60% van de hierbij relevante aspecten goed blijkt te zijn ingevuld. Wij voldoen op dit moment dus aan meer dan de helft succescriteria van de web-richtlijnen. Officieel heet dat '**voldoet gedeeltelijk (B)**'.

Daarnaast zijn de volgende aandachtspunten aangetoond:

- Er ligt een forse uitdaging op het gebied Pdf-content en videocontent.
- Voor een groot deel van de oplossingen zijn we afhankelijkheid van een derde partij (de bouwer en beheerder van de website).
- Nadere analyse van onze doelgroepen heeft effect hebben op de gestelde prioriteiten.
- We zijn ons bewust geworden van de volgende, voornaamste aandachtspunten:
  - Contrastissues
  - Ontbrekende ondertiteling bij video's
  - Onderstreping URL's (of een alternatief)
  - Invulformulieren
  - Ontbreken van een zoekfunctie

Op de volgende pagina's wordt in meer detail ingegaan op de genoemde onderwerpen en de oplossing van de resterende aandachtspunten.

Hierbij onderteken ik deze verklaring:



Ad Reuijl, directeur CIP

Amsterdam, 21 september 2020

## Over het onderzoek

### **Scope van het onderzoek**

Met behulp van een steekproefsgewijze selectie zijn pagina's uitgezocht die representatief worden geacht voor het publieke gedeelte van deze pagina's. In totaal zijn er 7 pagina's geselecteerd en getest.

Voor elke gevonden overtreding van de web-richtlijnen wordt in dit rapport slechts één of meerdere voorbeelden beschreven. Dit is geen compleet overzicht van alle overtredingen die op de webpagina bestaan, maar slechts een indicatie van de onderwerpen waar aandacht aan besteed moet worden. Dit rapport is gemaakt om de toegankelijkheidsverklaring te ondersteunen.

De website bevat een grote hoeveelheid content in Pdf-vorm. Er is gekozen om Pdf-bestanden mee te nemen in deze steekproef, maar wanneer enkel een Pdf-pagina een web-richtlijn overtreedt, zal dit niet in de totaalscore meegenomen worden. De status van Pdf-bestanden op het gebied van Toegankelijkheid is apart beschreven in de Toegankelijkheidsverklaring.

### **Evaluatiemethode**

Voor deze evaluatie zijn de internationale web-richtlijnen gebruikt zoals te vinden op de website van [w3.org](http://w3.org)<sup>1</sup>, met een minimaal niveau van AA en versie WCAG 2.1. Richtlijnen met niveau AAA en richtlijnen die niet van toepassing zijn op de webpagina zijn in dit testrapport weggelaten.

### **User Agents**

De testen zijn uitgevoerd op de webbrowsers Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Internet Explorer. De gebruikte voorleessoftware voor deze test is NonVisual Desktop Access (NVDA) 2019.3.1.

In de rest van deze pagina vermelden we alleen die aspecten die momenteel niet voldoen aan de web-richtlijnen. De 27 van de 44 WCAG-criteria waaraan onze site wel voldoet, blijven verder ongenoemd. Daaraan hoeft geen extra aandacht te worden besteed.

Naast de hieronder vermelde aandachtsgebieden zullen er vanaf heden procedures en templates worden ontwikkeld om verdere nieuwe onvoldoende toegankelijke content op onze website te voorkomen.

## Vastgestelde aandachtsgebieden

### Principe 1: Waarneembaarheid

#### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

- 1.1.1 Niet-tekstuele content: voldoet niet

Pagina's bevatten afbeeldingen met een decoratieve functie en een alternatieve tekst. De norm is, zodra een afbeelding slechts decoratief is, dat er maatregelen worden genomen om te zorgen dat voorleessoftware de afbeelding negeert. Zo wordt verwarring voorkomen. Ook wordt de inhoud van afbeeldingen met tekst, zoals logo's, niet altijd juist voorgelezen.

Op de pagina <https://www.cip-overheid.nl> wordt een decoratieve afbeelding van 'CIP publicaties' getoond en zo voorgelezen door voorleessoftware. Een gebruiker afhankelijk van voorleessoftware is nu geïnformeerd dat er een afbeelding getoond wordt met CIP publicaties, maar weet niet dat dit slechts decoratief is. Dit kan voor gebruikers de indruk opwekken dat er belangrijke informatie gemist wordt. Op de pagina <https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-worshops/producten/privacy-bescherming/> gaat dit wel goed.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, eerste helft van 2021.

#### Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

- 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): voldoet niet.

Videocontent, soms te vinden achter URL's die verwijzen naar de externe pagina YouTube, bevat geen (niet-automatisch-gegenereerde) ondertiteling. Hierdoor kunnen gebruikers met een auditieve beperking geen gebruik maken van deze bronnen.

Voorbeeld: <https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-worshops/producten/privacy-bescherming/> (na het klikken op de URL's).

- Planning en scope voor aanpak: intern oppakken, eerste helft van 2021.

- 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): voldoet niet.

Richtlijn 1.2.3 en 1.2.5 verwijzen naar alle informatie-bevattende content die getoond wordt in media naast gesproken dialoog. Wanneer deze content informatie bevat die de gebruiker nodig heeft om de content te begrijpen, dient dit beschrijvend voorgelezen te worden, tenzij er een alternatief van de media bestaat in tekstvorm.

- Planning en scope voor aanpak: intern, tweede helft van 2021.

#### Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

- 1.3.1 Info en relaties: voldoet niet

Invulformulieren op de pagina's tonen geen informatie of een veld of checkbox verplicht is of niet, zoals te zien op <https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-worshops/producten/privacy-bescherming/>.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, eerste helft 2021.

- 1.3.3 Zintuigelijke eigenschappen

Wanneer de websites getoond worden in mobile view, of 400% ingezoomd, verschijnt er in plaats van het menu een hamburgermenu-icoontje. Het icoon bevat verder geen informatie dat het een menu representeert. Deze richtlijn schrijft dit wel voor, omdat niet iedereen het hamburgericoontje als menu herkent.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, tweede helft 2021.

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

- 1.4.1 Gebruik van kleur

Hyperlinks dienen, naast een blauwe kleur, duidelijk te tonen dat het een hyperlink betreft. Dit wordt standaard gedaan door de hyperlink te onderstrepen. Op de pagina's van cip-overheid zijn hyperlinks slechts een andere kleur en dikgedrukt. Dit is niet duidelijk genoeg.

- Planning en scope voor aanpak: intern, eerste helft 2021.

- 1.4.3. Contrast (minimum)

De minimum contrast van kleine tekst moet een ratio hebben van 4,5:1 en grote tekst 3,1:1. Het lichtblauw en lichtgrijs op cip-overheid voldoet niet aan deze eisen.

- Planning en scope voor aanpak: intern, eerste helft 2021.

## Principe 2: Bedienbaarheid

- 2.4.4 Linkdoel (in context)

Er is op een aantal pagina's niet direct op te maken waar een link naar verwijst. Dit kan de inhoud van de link betreffen, maar ook het feit dat de link naar een externe pagina verwijst.

Op de pagina [https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-](https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-worshops/producten/privacy-bescherming/)

[worshops/producten/privacy-bescherming/](https://www.cip-overheid.nl/productcategorie%C3%ABn-en-worshops/producten/privacy-bescherming/) staan een aantal links naar YouTube video's. Er wordt echter niet duidelijk gecommuniceerd dat de gebruiker, door op de link te klikken, de huidige pagina zal verlaten en naar YouTube wordt doorverwezen.

- Planning en scope voor aanpak: intern, eerste helft 2021.

- 2.4.5 Meerdere manieren

Cip-overheid heeft geen zoekfunctie op de pagina. Een zoekfunctie kan gebruikt worden om snel terug te keren naar al bekende content en functioneert direct als alternatieve manier om pagina's, naast de standaard navigatie, te benaderen.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, tweede helft 2021.

## Principe 3: Begrijpelijkheid

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

- 3.1.1 Taal van pagina

Cip-overheid.nl bevat geen juiste taalindicatie. Websites dienen aan te geven in welke taal de inhoud getoond wordt. Hulpsoftware gebruikt bijvoorbeeld het 'lang' attribuut om een voorleesstem te kiezen. Wanneer de website vertaald wordt naar Engels, moet dit attribuut uiteraard mee veranderen.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, eerste helft 2021.

- 3.1.2 Taal van onderdelen

Bij het gebruik van verschillende talen, zoals de term 'serious games', moet de verandering van taalcontext aangegeven worden in de code, zodat hulpsoftware dit op de juiste manier kan voorlezen. 'Serious Games' zal in de huidige staat in het Nederlands voorgelezen worden. Dit geldt voor alle buitenslandse woorden.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, eerste helft 2021.

### Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

- 3.3.1 Foutidentificatie

Op pagina's zoals <https://cip-overheid.nl/contact/> verkrijgt de gebruiker niet de juiste feedback wanneer een veld verkeerd wordt ingevuld. Dit zou bijvoorbeeld bij e-mailadres wenselijk zijn. Nu kan de gebruiker een non-e-mailadres invullen zonder daarop gewezen te worden.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, tweede helft 2021.

- 3.3.2 Labels of instructies

Feedback over het resultaat van een gebruikershandeling wordt niet altijd voorgelezen door voorleessoftware. Validatiemeldingen kunnen met een 'alert' tag aan de gebruiker voorgelezen worden wanneer deze verschijnen. Dat gebeurt niet op de websites (invulformulieren, contactpagina's). Dit geldt ook voor de status van berichten.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, tweede helft 2021.

- 3.3.3 Foutsuggesties

Foutsuggesties voldoen niet aan de web-richtlijnen. Er moet duidelijk aangegeven worden **DAT** er iets fout is gegaan, **WAT** er fout is gegaan en **WAAR** het fout is gegaan. Een melding als 'achternaam is verplicht' voldoet niet.

Een juiste manier zou zijn: 'In het veld Achternaam is geen achternaam ingevuld.' Of 'De achternaam in het veld Achternaam bevat ongeldige tekens. Controleer of het niet de volgende tekens bevat: ... '.

Naast een duidelijke foutsuggestie moet de foutsuggestie ook bij het relevante veld verschijnen en moet het foutief ingevulde veld, naast de melding, een duidelijke indicatie geven dat er iets fout is gegaan. Bijvoorbeeld: het veld is rood omlijnd.

- Planning en scope voor aanpak: in overleg met de webbouwer/-beheerder, tweede helft 2021.

- PDF content - aandachtspunten:

1.1.1 Niet-tekstuele content

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

1.4.3. Contrast (minimum)

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

2.4.4 Linkdoel (in context)

4.1.1 Parsen

4.1.2 Naam, rol waarde

- Planning en scope voor aanpak: Intern, vanaf de eerste helft 2021 opschonen en aanpassen.

HIER kun je vragen stellen, opmerkingen doorgeven of het volledige testrapport opvragen:

<https://www.cip-overheid.nl/contact>